



# ESPACE EST-OUEST

L'artisan du voyage en Russie et Mongolie  
Saint Pétersbourg Transsibérien Kamtchatka

## Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.  
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Transsibérien Moscou-Pékin du 30 août au 17 septembre 2009  
Accompagnement : Vincent Stöcklin

Nom : Allamand

Prénom : Thuriep

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire : <u>Découvrir la Russie, être surpris par les villes importantes de Sibirie. Les forêts de Mongolie</u>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : <u>Ne peut pas trouver mieux. Une disponibilité pour chacun à tout moment.</u>  Et des guides locaux ? <u>Très bien, surtout Ana et JPke</u>	
Vous avez trouvé vos logements :	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était :	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?

Chaque jour des moments magiques et d'émerveillements (sauf pour le passage des douanes).

Pas de conférences fastidieuses, mais des discussions interactives touchant tous les questionnements possibles. J'admire les grandes connaissances de Vivent aussi bien historiques, politiques, géoéconomiques.

Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?

Aucuns

Suggestions :

Voyage à recommander chaudement à des personnes aimant faire des voyages hors sentier battus.

Merci pour votre participation !



# ESPACE EST-OUEST

L'artisan du voyage en Russie et Mongolie  
Saint Pétersbourg Transsibérien Kamtchatka

## Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.  
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Transsibérien Moscou-Pékin du 30 août au 17 septembre 2009  
Accompagnement : Vincent Stöcklin

Nom : DUDAN

Prénom : MARINETTE

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage : <i>Le coeur plein d'émotions fortes, qu'il est difficile d'en sortir une synthèse, et encore moins en clairement!</i>	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ? <i>Un déroulement exemplaire. Une écoute constante de nos besoins qui souvent étaient anticipés.</i>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Le programme vous a paru : <i>PASSIONNANT</i>	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire : <i>réaliser l'immensité et la diversité de la Russie, en particulier la Sibirie. La fraîcheur souriante, de l'accueil dans les endroits les plus défavorisés.</i>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : <i>la crème des accompagnants, un enthousiasme constant. Un encadrement au top ne laissant pas place à l'erreur. Parfois trop d'angoisse pour notre sécurité.</i> Et des guides locaux ? <i>chacun avait sa particularité, Certains plus directs et plus précis. Dans l'ensemble bon Ludmila et Ana ont beaucoup apporté.</i>	
Vous avez trouvé vos logements :	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était : <i>variée, un voyage dans le voyage. les gâteaux trop sucrés et chimique aussi bien que le caviar laqué, sans oublier les apéros.</i>	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?

Le bonheur sans la souffrance.  
Une équipe dynamique qui a su faire ressortir les particularités de chaque région.

Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?

Il n'y avait pas de point faible.  
Les faiblesses étaient passionnantes.  
(Inkoutsik la visite de la ville un peu longue) mais la ville est magnifique et Ana très enthousiaste de nous parler de son pays qui va à l'avenir.

Suggestions :

Inkoutsik le Musée d'ethnologie permettrait de faire une pause dans la promenade.

Le temple du Ciel à partir de 3h.  
Les jardins s'animent (chants, danse gymnastique, oiseaux) en partant de la porte Nord, à droite. Une merveille.

Merci pour votre participation !



## Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.  
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Transsibérien Moscou-Pékin du 30 août au 17 septembre 2009  
Accompagnement : Vincent Stöcklin

Nom : GEISER

Prénom : Jürg + Jacqueline

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire : <i>l'apogée d'une multitude de facettes de en vie de pays mal connus en Suisse. rencontres avec des gens et leur gastronomie</i>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : <i>Vous nous avez apporté le plus promis par rapport au à un voyage standard. Nous allons recommander votre agence</i>	
Et des guides locaux ? <i>tous les guides très bien, les Russes supérieurs à la moyenne. Inke pleine de charme, bien documentée un peu timide</i>	
Vous avez trouvé vos logements :	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était : <i>belles découvertes, on ne s'attendait pas à ce niveau</i>	<input type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

<p>Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?</p>          <p>Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?</p>	
<p>Suggestions :</p>	

Merci pour votre participation !



# ESPACE EST-OUEST

L'artisan du voyage en Russie et Mongolie  
Saint Pétersbourg Transsibérien Kamchatka

## Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.  
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Transsibérien Moscou-Pékin du 30 août au 17 septembre 2009  
Accompagnement : Vincent Stöcklin

Nom : LANCUELLAT

Prénom : CATHERINE et DOMINIQUE

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage : <u>Très satisfaits</u>	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru : <u>Original - hors des sentiers battus - Beaucoup de bonnes surprises, et insolite.</u>	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire : <u>Decouverte de paysages immenses - Decouverte des modes de vie authentiques - Sensibilisation aux cultures différentes -</u>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : <u>Très bonnes relations, très proche. Très organisé - Apporte des informations enrichissantes différentes des stéréotypes de la presse - Soit gère l'imprevu - lui et son équipe ont permis la poursuite du voyage dans d'excellentes conditions Et des guides locaux ? <u>Tous intéressants - ont permis d'assoir un vrai visage de leur région sans longue de bois</u></u>	
Vous avez trouvé vos logements : <u>Bonne alternance entre le "pittoresque" et les hôtels confortables mais toujours originaux</u>	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était : <u>Très variée et au plus près de la cuisine locale quotidienne ou de fête.</u>	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

<p>Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- l'immersion hors des lieux touristiques</li><li>- la participation à la vie locale</li><li>- le lever du soleil sur la muraille de Chine</li><li>- le Conard laqué et son code informatique</li></ul> <p>Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?</p> <p>RAS</p>	
<p>Suggestions : Conseiller de bouret de laine en plus des Darnant...</p>	

Merci pour votre participation !



# ESPACE EST-OUEST

L'artisan du voyage en Russie et Mongolie  
Saint Pétersbourg Transsibérien Kamchatka

## Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.  
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Transsibérien Moscou-Pékin du 30 août au 17 septembre 2009  
Accompagnement : Vincent Stöcklin

Nom : HEYUANG

Prénom : Marie Hélène

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire :	
<i>tout le voyage permet des découvertes sur tous les pays dans des endroits authentiques et typiques</i>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest :	
<i>très efficace, nous dictant pour pouvoir apprécier au maximum ce voyage</i>	
Et des guides locaux ?	
<i>Ils sont très complimentaires, ils nous apportent chacun leur savoir</i>	
Vous avez trouvé vos logements :	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était :	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise
<i>de qualité entre la nourriture dans le train et à l'extérieur, certains repas sont très rapprochés d'autres très distants</i>	

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?

L'explication du déroulement du voyage à chaque étape, la coordination des différents événements et situations, le contrôle du temps pour ne pas stresser et être en retard. L'intervention des guides locaux.

Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?

la préparation - pour l'argent nous avons pris trop de dollars.  
le chapeau devrait être remplacé par bonnet (froid)

Suggestions :

donner plus d'explications sur l'emploi de certains vêtements - foulard (église)  
jumelles inutilisées

Merci pour votre participation !



# ESPACE EST-OUEST

L'artisan du voyage en Russie et Mongolie  
Saint Pétersbourg Transsibérien Kamtchatka

## Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.  
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Transsibérien Moscou-Pékin du 30 août au 17 septembre 2009  
Accompagnement : Vincent Stöcklin

Nom : Delavray

Prénom : Ghislaine

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage : <u>extraordinaire.</u>	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ? <u>Tout s'est enchaîné avec une précision d'horloge suisse.</u>	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru : <u>il est complet.</u>	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire : <u>- la culture de chaque pays - les habitants - les lieux</u>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : <u>Il est indispensable. Nous nous reposons sur lui, il nous permet de passer un séjour serein.</u> Et des guides locaux ? <u>Ils permettent de compléter par leur connaissance locale, les explications de notre coach.</u>	
Vous avez trouvé vos logements : <u>Parfait. Super. toujours locaux mais confortables. Sauf T° dans la chambre la nuit.</u>	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était : <u>excellente et toujours vraiment typique.</u>	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?

Rien a été laissé au hasard, tout s'enchaîne - les indications sont données en temps voulu - claires, nettes et précises - les explications sur les organisations du pays, la culture très précises -

Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?

A notre niveau, la préparation du voyage -

Suggestions :

Bravo, il n'y a pas grand chose à dire -  
 Merci pour votre professionnalisme et votre disponibilité.

Merci pour votre participation !



## Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.  
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Transsibérien Moscou-Pékin du 30 août au 17 septembre 2009  
Accompagnement : Vincent Stöcklin

Nom : ROBERT

Prénom : Séverin et Elisabeth

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<i>Très</i> <input type="radio"/> Intéressant <input checked="" type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire :	beaucoup de découvertes = l'immensité des paysages de Russie et Mongolie. L'histoire de la Russie, les conditions de vie des gens actuellement
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input type="radio"/> Sympathiques <input checked="" type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : Et des guides locaux ?	Très professionnel - sécurisant . patient - très bonnes connaissances sur le pays - Sait partager ses passions . Très bon contact - Très intéressant d'avoir un avis local ↳ point de vue plutôt . un petit bémol pour ceux que l'on a du mal à comprendre et qui est bien moulinant
Vous avez trouvé vos logements :	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était :	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?

Très bonne préparation.  
Très bonne connaissance des pays  
bons enchaînements.

Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?

Le 1<sup>er</sup> après-midi en Mongolie a été long -  
Promenade libre : oui, mais pas de repères,  
rivières à franchir : on se sent un peu coincés.  
Même si il avait fait beau on n'aurait pas pu  
faire une ballade.

Suggestions :

Merci pour votre participation !



# ESPACE EST-OUEST

L'artisan du voyage en Russie et Mongolie  
Saint Pétersbourg Transsibérien Kamtchatka

## Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.  
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Transsibérien Moscou-Pékin du 30 août au 17 septembre 2009  
Accompagnement : Vincent Stöcklin

Nom : B I E T T E

Prénom : Nicole / Alain

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire :	
<i>Des facettes différents des différents pays et un accès les à-propre ; les images toutes faites</i>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest :	
<i>A su souder le groupe et faire en sorte que les relations soient sympathiques - Donne l'envie d'en savoir plus sur ces dif. férents pays.</i>	
Et des guides locaux ?	
<i>Bien -</i>	
Vous avez trouvé vos logements :	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était :	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

<p>Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Koptelovo</li><li>- Le Baïkal</li><li>- Mongolie : famille qui nous a accueillis</li></ul> <p>Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?</p>	
<p>Suggestions : Tout-à-fait voir un peu plus autour de Pékin -</p>	

Merci pour votre participation !