



Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Nouvel An Transsibérien Moscou-Pékin du 19 mai 2010 au 3 juin 2010
Accompagnement : Vincent S. Mitropolsky

Nom : JULLIEN

Prénom : Robert

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire :	Historique Ethnologique géographiques, etc
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest :	parfait
Et des guides locaux ?	parfaits
Vous avez trouvé vos logements :	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était :	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?

J'ai été très agréablement surpris par
son déroulement. On devine un réseau
très efficace et réactif.

Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ? *Aucuns*

Suggestions :

*dilatés le temps pour découvrir
encore plus.*

*Proposer des visites de musée libre ou avec
un guide audio*

Merci pour votre participation !



Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Nouvel An Transsibérien Moscou-Pékin du 19 mai 2010 au 3 juin 2010
Accompagnement : Vincent S. Mitropolsky

Nom : Pouchkov

Prénom : Arnaud

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ? <i>Peut être rester un peu plus avec les Amérindiens le jour</i>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire : <i>Idees reçues déstabilisées surtout sur le Rumi et la Chine</i>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : <i>Primordial - pratiquement notre seule vue sur pendant un tel voyage si l'on veut vraiment savoir et comprendre d'histoire et les peuples</i> Et des guides locaux ? <i>Très complémentaires</i>	
Vous avez trouvé vos logements : <i>Très complémentaires de ceux des autres</i>	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était : <i>en harmonie avec le voyage</i>	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?

Les surprises

Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?

Le correspondance a été un peu
peu coûteuse.

Suggestions :

Continuer comme cela c'est parfait

Merci pour votre participation !



Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Nouvel An Transsibérien Moscou-Pékin du 19 mai 2010 au 3 juin 2010
Accompagnement : Vincent S. Mitropolsky

Nom : POUCHOU

Prénom : LAURENT

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ? <u>PARFAIT</u>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire : <u>HISTOIRE RUSSE CULTURE MONGOLE EVOLUTION CHINOISE</u>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : <u>PARFAIT</u>	
Et des guides locaux ? <u>PARFAITEMENT COMPLEMENTAIRES ET TRES DEVOTES.</u>	
Vous avez trouvé vos logements : <u>TRES VARIES, UN LIT POUR CHACUN A L'ESPRIT DU VOYAGE.</u>	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était : <u>ABONDANTE ET D'EXCELLENTE QUALITE</u>	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

<p>Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?</p> <ul style="list-style-type: none">- ANTICIPATION- EFFICACITE- QUALITE DES CONTACTS, <p>Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?</p> <p>—</p>	
<p>Suggestions :</p> <p>AUGMENTER LE TEMPS D'ESCALER A VIENNE.</p>	

Merci pour votre participation !



Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.


Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.
Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Nouvel An Transsibérien Moscou-Pékin du 19 mai 2010 au 3 juin 2010
Accompagnement : Vincent S. Mitropolsky

Nom : JULIEN

Prénom : Jackie

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire :	Historiques Etymologique Linguistiques géographiques, etc
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : Et des guides locaux ?	fabuleux, disponible ouvert, réactif etc ... parfaits
Vous avez trouvé vos logements :	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était :	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?	machine bien huilée, savoir faire, compétence des organisateurs
Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?	en Mongolie Musée d'histoire et spectacle folklorique
Suggestions :	

Merci pour votre participation !
de musée en individuel et en temps libre. proposer des visites



ESPACE EST-OUEST

www.espace-est-ouest.com

L'artisan du voyage en Russie et Mongolie.

Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.

Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Moscou-Pékin du 2 au 16 octobre 14 - 28 mai 2009

Accompagnement : Olivier

Nom : Riard

Prénom : Yvan et Danielle

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage : Enthousiasmés ! Organisation au top, grande diversité	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru : Bonne alternance des activités, ville & campagne, hain - hôtels - habitants	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire : paysages contrastés, cultures différentes, nourriture en rapport au pays permet de passer des connaissances livresques à la réalité	
Les relations dans le groupe vous ont semblé : les parties de "Uno" ont été mémorables	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : prouve un sentiment de sécurité, pas de souci d'incompréhension. Très grand respect des person- nes et souci du bien-être de chacun. Partage ses connaissances et ses expériences, ce qui rend le voyage captivant. Et du guide local ? fait partager sa passion avec enthousiasme ; leur lieu de vie, les usages familiaux et cultu- rels sont dévoilés avec une grande compétence.	
Vous avez trouvé votre logement : bonne alternance. La douche à l'hôtel a toujours été la bienvenue !	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était : respect du terroir, nous apprécions d'avoir pu goûter à la nourriture locale.	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?

Decouverte du Transsibérien, agréablement surpris par la qualité du train, manquant cependant de propreté sur le parcours dinnois.

Richesse des rencontres avec les gens, soit les guides locaux, soit les habitants en Mongolie (familles sous la yourte) ou à Pékin (famille dans le Hutong).

Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?

Rien à signaler puisque même la météo nous a été favorable !

Suggestions :

Merci pour votre participation !



ESPACE EST-OUEST

www.espace-est-ouest.com

L'artisan du voyage en Russie et Mongolie.

Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.

Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Moscou-Pékin du ~~2 au 16~~ *14 au 28* octobre

Accompagnement : Olivier

Nom : GALLAND

Prénom : André - Annie Jeanne

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ? <i>Les contraintes de changement de frontières</i>	<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire : <i>Mongolie</i>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest : <i>- Déterminant dans le plaisir du voyage - Excellente culture générale permettant de larges discussions</i>	
Et du guide local ? <i>- Moscou - excellente professionnelle - Baïkal = OK - Oulanbator = OK, très dévouée - Pékin = très pro mais vendeur d'options!!!!</i>	
Vous avez trouvé votre logement : <i>- très adapté aux conditions du voyage</i>	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
Selon vous la nourriture était : <i>- Pas indiquée pour les régimes</i>	<input checked="" type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?

- x le timing avec distribution adaptée de l'info
- x de bons relais locaux
- x le compartiment en seconde spatiale mais
générateur de relations
- x le rythme des visites

Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?

- x les options offertes par le guide à Delémont = à intégrer dans le forfait quand les groupes sont petits
- x l'information sur la mutation des
relais locaux, sinon attitude de précaution
des touristes
- x visieux sur baillet = peu dynamique

Suggestions :

- x rester artisan dans le choix de vos
correspondants locaux
- x variations autour de l'horaire principal

Merci pour votre participation !



ESPACE EST-OUEST

www.espace-est-ouest.com

L'artisan du voyage en Russie et Mongolie.

Dites-nous franchement

Nous avons besoin de votre collaboration pour progresser et améliorer la qualité des séjours que nous proposons.

Faites-nous part de vos critiques et de vos suggestions à l'aide de ce questionnaire.

Vous contribuerez ainsi à faire de notre organisation une entreprise au service de voyageurs exigeants.

Moscou-Pékin du 2 au 16 octobre

Accompagnement : Olivier

Nom : Di Paolo

Prénom : Mafting + Domenico

Dans l'ensemble, vous revenez de ce voyage :	<input checked="" type="radio"/> Satisfait <input type="radio"/> Mécontent
Avez-vous des remarques à formuler sur le déroulement du voyage : Si oui, lesquelles ?	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Le programme vous a paru :	<input checked="" type="radio"/> Intéressant <input type="radio"/> Inintéressant
Quelles découvertes ce voyage vous a-t-il permis de faire :	
<u>population locale (surtout en Mongolie) et les diverses facettes de la Russie.</u>	
Les relations dans le groupe vous ont semblé :	<input checked="" type="radio"/> Sympathiques <input type="radio"/> Désagréables
Que pensez-vous du rôle de votre accompagnant Espace-Est-Ouest :	
<u>Très bon complément aux guides locaux</u>	
Et du guide local ?	
<u>Enthousiaste et un très bon connaisseur du pays.</u>	
Vous avez trouvé votre logement :	<input checked="" type="radio"/> Satisfaisant <input type="radio"/> Insatisfaisant
<u>à part l'hôtel aux pieds de la Muraille de Chine : wc bouchés, pas d'intervention, pas de draps pour le lit, propreté sommaire!</u>	
Selon vous la nourriture était :	<input type="radio"/> Suffisante <input type="radio"/> Insuffisante <input checked="" type="radio"/> Bonne <input type="radio"/> Mauvaise

<p>Quels ont été les points forts de l'organisation et de votre voyage ?</p> <p>Très bonne organisation lors de nos escales ; ponctualité ; bon équilibre entre les événements et le temps libre . Aperçu très exhaustif de chaque pays visité , ainsi bonne alternance entre hôtel *** et chez l'habitant . Nous sommes aussi très contents de la disponibilité et sympathie d'Olivier .</p> <p>Quels ont été les points faibles de l'organisation et de votre voyage ?</p>	
<p>Suggestions :</p>	

Merci pour votre participation !